

Правила пользования парковкой аэропорта «Ремезов»

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ООО «Оператор Тобольск»

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Режим работы парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг парковки установлена в прейскуранте услуг. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на Интернет-сайте <http://rmz.aero/>

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом парковочной карты при въезде на территорию парковки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

Условия пользования услугой парковки:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем получения парковочной карты Клиентом при въезде на парковочный комплекс (кроме инвалидов, автобусов и других крупногабаритных ТС).

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС (утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС), а также имущества оставленного в ТС.

В случае несогласия с условиями пользования услугой парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

Правила пользования парковкой для Клиентов:

- Въезд и выезд ТС через автоматическую парковочную систему только с чистыми государственными регистрационными знаками ТС.
- Первые 15 минут использования парковки бесплатно, дальнейшее нахождение на территории парковочного комплекса оплачивается в соответствии с прейскурантом.
- Повторный въезд на территорию аэропорта, в течении 60 минут после выезда, автоматически начинает платную парковку по прейскуранту.
- Автобусы и другие крупногабаритные ТС въезжают и выезжают без парковочной карты и только под руководством оператором парковки.
- Автомобили с прицепом въезжают и выезжают только под руководством оператором парковки.
- Запрещено въезжать и выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п).
- За нарушение правил парковки, передачу парковочной карты другому лицу, порчу или утерю парковочной карты, а также за повреждение стрелы шлагбаума Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт нарушения правил парковки подтверждается материалами видеонаблюдения.

В случае утери парковочной карты Клиент обязан обратиться к оператору парковки для вызова специалиста Исполнителя.

Порядок въезда:

- Подъехать к стойке въезда парковочного комплекса
- Нажать кнопку выдачи карты на стойке
- Получить парковочную карту
- Въехать на территорию парковки, после полного поднятия стрелы шлагбаума.
- Поставить ТС на размеченном парковочном месте

При нахождении ТС более 15 минут на территории аэропорта перед выездом нужно сначала оплатить парковку. Оплату услуг парковки можно произвести на кассовых стойках, расположенных в терминале аэровокзального комплекса и на выезде.

Оплата парковки:

- Вставить парковочную карту в кассовую стойку
- Произвести оплату банковской картой либо наличными (неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме)
- Забрать парковочную карту из кассовой стойки

После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут, так как оказание услуги парковки начинается заново.

Порядок выезда:

- Подъехать к стойке выезда парковочного комплекса
- Вставить парковочную карту в стойку
- Парковочная система считает госномер ТС и шлагбаум откроется автоматически (если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, нужно связаться с оператором парковки)
- Выехать при появлении на электронном табло надписи: «Пожалуйста проезжайте» и полном поднятии стрелы шлагбаума

Парковка для инвалидов



На территории парковочного комплекса Исполнителя существуют специально места для парковки ТС инвалидов, выделенные специальными знаками и дорожной разметкой. Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, вправе использовать эти места для парковки ТС бесплатно.

В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки транспортное средство должно одновременно соответствовать следующим требованиям:

- Управляется инвалидом или использоваться для перевозки инвалида
- Информация о ТС должна быть внесена в Федеральный реестр инвалидов
- На ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид»

Для этого нужно нажать кнопку вызова оператора, сообщить ему необходимую информацию, после подтверждения информации, оператор откроет шлагбаум для проезда ТС.

Чтобы получить помощь при выходе из ТС или оставить заявку на предоставление специального обслуживания необходимо обратиться к оператору парковочного комплекса, нажав кнопку вызова на автоматической стойке или по телефону:

8 (3456) 390-605

Информация об Исполнителе:

Наименование: ООО «Оператор Тобольск»

Место нахождения: 626150, Россий Федерация, Тюменская Область, м. р-н Тобольский, с. п. Санниковское, территория Аэропорт.

Защита прав потребителей: Роспотребнадзор в г. Тобольске, Тобольском, Вагайском районах Тюменской области

Место нахождения: Тюменская область, г. Тобольск, ул. С. Ремезова, д. 49в

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу: 626158, Тюменская область, г. Тобольск, 9 мкрн., д. 21 а/я 1462 или передаются в Приемную исполнительного директора в рабочее время по адресу: Тюменская Область, м. р-н Тобольский, с. п. Санниковское, территория Аэропорт, здание 1, кабинет № 302, Телефон: 8 (3456) 390-602

Книга жалоб и предложений находится на стойки регистрации № 5 в терминале.