

Памятка

Шаг 1. Начало бронирования парковочного места

1.1. Для бронирования парковочного места перейдите на страницу **Бронирование парковки** (<http://svx.aero/parking/parkingbron/>).

1.2. На странице **Бронирование парковки** Вам требуется заполнить следующие поля (пошагово):

1.2.1. Выбор парковки – в данном поле, используя выпадающий список парковок, требуется выбрать парковку для бронирования места. Ознакомьтесь со схемой расположения парковок Вы можете, перейдя по ссылке [\(http://svx.aero/parking/parkingbron/\)](http://svx.aero/parking/parkingbron/);

1.2.2. Дата и время заезда – указать дату и время предполагаемого въезда на парковку;

1.2.3. Дата и время выезда – указать дату и время предполагаемого выезда с парковки.

После заполнения указанных полей Система бронирования автоматически произведёт расчет стоимости оплаты парковочного места (исходя из количества полных суток в соответствии с действующим Прейскурантом), которая будет отражена в поле результат.

!!! Важно.

Если Вы допустили ошибку в дате, времени или наименовании парковки, требуется вернуться в некорректно заполненное поле и исправить внесенную ранее ошибочную информацию.

Бронировать парковочное место необходимо не позднее чем за 24 часа (одни сутки)) и не ранее чем за 30 суток до предполагаемого времени въезда на парковку.

Период бронирования должен составлять не менее 3 суток и не более 30 суток.

Шаг 2. Заполнение необходимых данных для окончания процесса бронирования парковочного места

2.1. Для продолжения бронирования Вам необходимо заполнить обязательные поля с Вашими контактными данными и данными о транспортном средстве:

2.1.1. Марка транспортного средства, Модель – указать данные о марке и модели транспортного средства с использованием русского или английского языков (поле не обязательно к заполнению);

2.1.2. Госномер (государственный номерной знак) – указать данные о гос.номере транспортного средства цифрами и латинскими буквами без пробелов с указанием региона;

2.1.3. Имя – заполняется Ваше имя с использованием русского или английского языков;

2.1.4. Телефон – заполняется номер Вашего контактного телефона в формате +X XXX XXX XX XX (например: +7 999 444 33 22);

2.1.5. E-mail – заполняется Ваш **действующий** адрес электронной почты с использованием английского языка;

2.1.6. Далее Вам необходимо подтвердить Ваше ознакомление и согласие с договором публичной оферты на онлайн бронирование парковочных мест.

Для этого требуется навести курсор на квадрат перед фразой – «Ознакомлен и согласен с условиями публичного договора» и отметить его («кликнуть» на него), квадрат станет белого цвета.

Ознакомиться с договором публичной оферты Вы можете по ссылке (<http://svx.aero/parking/>).

2.1.7. Введите код – указать буквы и цифры с картинки слева (серые буквы на белом фоне) английскими буквами.

После завершения заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку – Отправить заявку.

!!! Важно.

Внимательно заполняйте поля, обязательные к заполнению (отмеченные «»).*

*В том случае, **Если Вы не согласны** с условиями договора публичной оферты на онлайн бронирование парковочных мест, закройте Интернет-страницу. Данным действием Вы прекратите текущий процесс бронирования парковочного места.*

В случае, если кнопка Отправить заявку неактивна, требуется:

- Проверить подтверждение согласия с условиями договора публичной оферты.

Если подтверждение согласия отсутствует, поле будет подсвечиваться красным цветом;

- Проверить поэтапно все заполненные Вами поля, особенно заполнение всех обязательных полей (со знаком «»);*

- Проверить заполненное Вами поле «Введите код» на соответствие коду на картинке расположенной слева.

После проверки всех необходимых данных, если Вам все же не удастся отправить заявку обратитесь за помощью, позвонив по номеру горячей линии 8 800 1000 333 (звонок бесплатный).

Шаг 3. Оплата заказа на бронирование парковочного места

3.1. Для проведения оплаты заказа на бронирование Вам необходимо проверить ранее введенные данные при выполнении Шагов 1,2.

В случае выявления некорректно заполненных данных, Вам следует нажать кнопку **Отменить**, после чего Система бронирования автоматически перенаправит Вас на страницу Бронирование парковки для корректировки исходных данных.

3.2. Если данные введены корректно, нажмите кнопку **Оплатить**, после чего система автоматически произведет переадресацию для дальнейших действий на страницу **Оплата**

3.3. Для осуществления оплаты необходимо заполнить следующие поля: номер карты, срок действия карты, владелец, CVV2/CVC2, адрес электронной почты, номер телефона в формате +X XXX XXX XX XX (например, +7 999 444 33 22), проверить корректность введенных данных и нажать кнопку **Оплатить**.

3.4. В случае успешной оплаты Вы увидите фразу «Ваш платеж банковской картой совершен успешно».

На указанный Вами адрес электронной почты в течение одного часа придет два письма: первое письмо - с чеком об оплате услуг по онлайн бронированию парковочного места (от Uniteller'f), второе письмо - сервисное письмо с подтверждением бронирования с индивидуальным QR-кодом, являющимся средством идентификации при въезде на территорию парковочного комплекса.

3.5. QR-код Вам необходимо распечатать на листе бумаги любого формата с обязательным соблюдением размеров 5x5 сантиметров или сохранить в мобильном устройстве, которым Вы пользуетесь.

!!! Важно.

В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону 8 800 707-67-19 (звонок бесплатный) или электронной почте support@uniteller.ru.

Полученный Вами QR-код действует исключительно на оплаченную Вами парковку (например: P2 Долгосрочная парковка).

Не забудьте ознакомиться со схемой (<http://svx.aero/parking/>) расположения парковок.

Шаг 4. Въезд на территорию парковочного комплекса

4.1. Для въезда на территорию парковочного комплекса, Вам потребуется QR-код, распечатанный на листе бумаги (размеры распечатки указаны в пункте 3.5.) или сохраненный на используемом Вами мобильном устройстве.

4.2. При въезде на забронированную Вами парковку необходимо подъехать к въездной стойке и приложить картинку с QR-кодом к считывателю на паркомате (считыватель QR-кода находится в левом нижнем углу паркомата). Паркомат после считывания QR-кода выдаст Вам разовый парковочный билет.

3.6. Для осуществления выезда с территории парковочного комплекса требуется подъехать к стойке выезда и вставить в паркомат полученный при въезде разовый парковочный билет.

!!! Важно.

Въезд на парковку разрешён за 4 часа до времени, указанного при бронировании, и в течение двух часов после этого времени (Например: Вы забронировали место на территории парковочного комплекса на 01.01.2019 с 10:00. Разрешенное время въезда 01.01.2019 с 06:00 до 12:00). Если Вы приехали позже двух часов указанного в бронировании времени требуется обратиться к сотрудникам парковочного комплекса в кассу парковки по адресу: г. Екатеринбург, площадь Бахчиванджи, 56а (2 этаж).

Для активации брони при въезде на территорию парковочного комплекса, въезд обязательно должен быть осуществлён строго после считывания QR-кода. Если Вы не воспользовались QR-кодом и получили разовый парковочный билет, нажав кнопку получения, оплата за услуги парковки будет начисляться по установленным тарифам (в соответствии с Прейскурантом) и при выезде с территории Вам потребуется оплатить фактически проведённое время на территории парковочного комплекса.

В случае превышения оплаченного времени пребывания Вашего транспортного средства на территории парковочного комплекса, тарификация производится согласно действующим тарифам (в соответствии с Прейскурантом). Оплату Вы можете произвести в автоматических терминалах оплаты, расположенных на выезде с парковки, или в кассе парковки, расположенной по адресу: г. Екатеринбург, площадь Бахчиванджи, 56а (2 этаж).

5. Отмена бронирования

5.1. Для отмены бронирования перейдите на страницу [Отмена бронирования \(<http://svx.aero/parking/parkingbron/cancel/>\)](http://svx.aero/parking/parkingbron/cancel/).

5.2. На странице Отмена бронирования Вам необходимо заполнить заявку для отмены бронирования (заполнить следующие поля пошагово):

5.2.1. Указать имя – указать Ваше имя на русском или английском языке;

5.2.2. Номер бронирования – указать номер бронирования - 36 символов, включая тире (например: 50aa7d00-bfc1-4fbb-9112-987we937d0e8). Номер бронирования отображается при проведении Вами оплаты и направляется Вам на Вашу электронную почту в сервисном письме, подтверждающем бронирование;

5.2.3. E-mail – указать адрес электронной почты, указанный Вами при бронировании парковочного места;

5.2.4. Дата и время заезда – выбрать дату и время заезда, указанные при бронировании парковочного места;

5.2.5. Телефон – ввести номер телефона, указанный при бронировании, в формате +X XXX XXX XX XX (например: +7 999 444 33 22);

5.2.6. Введите код – указать буквы и цифры с картинки слева (серые буквы на белом фоне) английскими буквами.

5.3. После заполнения всех полей Вам необходимо нажать кнопку **Отправить заявку**. В течение часа на указанный Вами при бронировании адрес электронной почты направляется письмо с текстом: «Ваша заявка на отмену бронирования принята» или «Ваша заявка не принята по причине некорректности введенных данных, просьба повторить заполнение заявки на отмену бронирования».

5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней Ваша заявка на отмену бронирования будет рассмотрена на корректность введенных данных и наличие использования либо не использования услуги.

5.5. По завершению рассмотрения заявки на Вашу электронную почту будет направлено письмо со следующим текстом: «Ваша заявка на отмену бронирования рассмотрена, денежные средства поступят на Ваш счет в течение 30 календарных дней».

!!! Важно.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственности за корректность введенных Вами данных при бронировании.

ВНИМАНИЕ! *Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide и МИР (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode и MIR Accept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.*



