

### Информация для потребителей о Правилах пользования зоной посадки/высадки

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) перед терминалами А и В. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи. Предназначена только для посадки/высадки пассажиров. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

Режим работы зоны посадки/высадки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг зоны посадки/высадки установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (P0) расположена справа по улице Бахчиванджи, при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг для транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой зоны посадки/высадки заказчик (потребитель) обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию зоны посадки/высадки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории зоны посадки/высадки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территории зоны посадки/высадки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

В случае нахождения ТС заказчика (потребителя) в зоне посадки/высадки сверх установленного Прейскурантом времени (свыше 15 минут) заказчик (потребитель) несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с Прейскурантом.

Наименование услуги: посадка/высадка пассажиров в соответствующей зоне (предоставление места для посадки/высадки пассажиров в соответствующей зоне).

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

#### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги доступа в зону посадки/высадки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем получения разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки заказчика (потребителя).

#### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на территорию парковочного комплекса
- Для осуществления въезда нажимает на кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию зоны посадки/высадки

Заказчик (потребитель) обязан выехать из зоны посадки/высадки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории зоны посадки/высадки в течение указанного времени, производится оплата пени в соответствии с установленным тарифом.

#### Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) осуществляет посадку/высадку пассажиров
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с территории зоны посадки/высадки

- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты пени:

- Оплата пени производится через автоматические терминалы оплаты или в кассе парковочного комплекса.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: здание аэровокзала внутренних воздушных линий, здание международного аэровокзала, выезд с территории парковки P1

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу:

г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН находится на краткосрочной парковке P1.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**

## **Информация для потребителей о Правилах пользования платной краткосрочной парковкой Р1**

Краткосрочная парковка расположена на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) перед терминалами А и В. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи. Парковка рассчитана на 480 машино-мест.

Режим работы платной краткосрочной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг краткосрочной парковки Р1 установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи, при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию краткосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой краткосрочной парковки заказчик (потребитель) обязан не въезжать на территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территорию краткосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковочного комплекса, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории краткосрочной парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает на кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию краткосрочной парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории краткосрочной парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории краткосрочной парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу краткосрочной парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты.
- Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: здание аэровокзала внутренних воздушных линий, здание международного аэровокзала, выезд с территории парковки Р1

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу: г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН



Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, т.е. имеющие соответствующую справку или удостоверение с указанием группы инвалидности и осуществляющие передвижение на специальном автотранспортном средстве, которое соответствует требованиям действующего законодательства, вправе использовать места для специальных автотранспортных средств на парковках бесплатно.

Для этого необходимо получить при въезде на автоматической стойке разовый билет и проследовать на свободное парковочное место, обозначенное специальным знаком.

Чтобы получить помощь при выходе из транспорта или оставить заявку на предоставление специального обслуживания необходимо обратиться к диспетчеру службы парковочного комплекса, нажав кнопку вызова на автоматической стойке.

При выезде на выездной группе (перед шлагбаумом) необходимо передать данные Вашего удостоверения инвалида сотруднику службы парковочного комплекса.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорт Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**

**С.А. Лобанов**

## **Информация для потребителей о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой Р2**

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Парковка рассчитана на 900 машиномест.

Стоимость услуг долгосрочной парковки установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию долгосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки заказчик (потребитель) обязан не въезжать на территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территорию долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию долгосрочной парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории долгосрочной парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории долгосрочной парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

### Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты.
- Неполный период пользования услугой подлежит оплате как за полный период
- Места установки автоматических терминалов оплаты: здание аэровокзала внутренних воздушных линий, здание международного аэровокзала, выезд с территории парковки.

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г.

Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу:  
г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

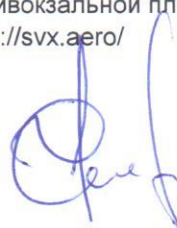
Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**

## Информация для потребителей о Правилах пользования платной парковкой Р4

Режим работы платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг платной парковки Р4 установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>  
Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи, при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой парковки заказчик (потребитель) обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территорию парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

### Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

### Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты.
- Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: здание аэровокзала внутренних воздушных линий, здание международного аэровокзала, выезд с территории парковки Р1

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбург:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу:

г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН



Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, т.е. имеющие соответствующую справку или удостоверение с указанием группы инвалидности и осуществляющие передвижение на специальном автотранспортном средстве, которое соответствует требованиям действующего законодательства, вправе использовать места для специальных автотранспортных средств на парковках бесплатно.

Для этого необходимо получить при въезде на автоматической стойке разовый билет и проследовать на свободное парковочное место, обозначенное специальным знаком.

Чтобы получить помощь при выходе из транспорта или оставить заявку на предоставление специального обслуживания необходимо обратиться к диспетчеру службы парковочного комплекса, нажав кнопку вызова на автоматической стойке.

При выезде на выездной группе (перед шлагбаумом) необходимо передать данные Вашего удостоверения инвалида сотруднику службы парковочного комплекса.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорт Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**



## **Информация для потребителей о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой Эконом Р5**

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.  
Парковка рассчитана на 90 машиномест.

Стоимость услуг долгосрочной парковки Р5 установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию долгосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки заказчик (потребитель) обязан не въезжать на территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территорию долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

### Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты.
- Неполные 7 суток пользования услугой подлежат оплате в полном объеме.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: здание аэровокзала внутренних воздушных линий, здание международного аэровокзала, выезд с долгосрочной эконом парковки Р5 (оплата только банковской картой).

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу:

г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**

## Информация для потребителей о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой Эконом Р6

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.  
Парковка рассчитана на 280 машиномест.

Стоимость услуг долгосрочной парковкой Р6 установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию долгосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки заказчик (потребитель) обязан не въезжать на территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территорию долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

### Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты.
- Неполные 7 суток пользования услугой подлежат оплате в полном объеме.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: выезд с долгосрочной эконом парковки Р6, на выездной стойке возможна оплата только банковской картой.

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу:

г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

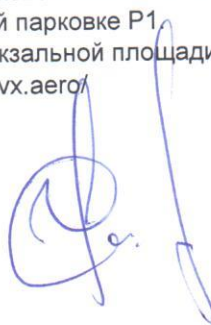
Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН находится на краткосрочной парковке Р1

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**

## Информация для потребителей о Правилах пользования платной парковкой P7

Режим работы платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Для гостей гостиницы Лайнер проезд по территории парковочного комплекса ПАО "Аэропорт Кольцово" до парковки гостиницы Лайнер бесплатно. На территории гостиницы Лайнер действуют свои правила пользования парковкой. Для получения информации необходимо обратиться к администратору гостиницы.

Стоимость услуг парковки P7 установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (P0) расположена справа по улице Бахчиванджи, при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой парковки заказчик (потребитель) обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территории парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты.
- Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме.
- Места установки автоматических терминалов оплаты: здание аэровокзала внутренних воздушных линий, здание международного аэровокзала, выезд с территории парковки Р1.

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу: г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

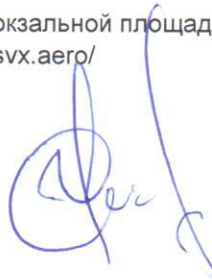
Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**

## Информация для потребителей о Правилах пользования платной парковкой Р9

Режим работы платной парковки Р9: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг парковки Р9 установлена в прейскуранте. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи, при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена ПАО "Аэропорт Кольцово" в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки, что считается заключением въезжающим лицом с ПАО "Аэропорт Кольцово" договора на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя).

В случае несогласия с условиями пользования услугой парковки заказчик (потребитель) обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию платной парковки.

В случае въезда/выезда транспортного средства заказчика (потребителя) на/с территории парковки без разового билета заказчик (потребитель) оплачивает пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда заказчика (потребителя) на/с территории парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковки.

Наименование услуги: парковка транспортного средства (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения.

ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки транспортного средства заказчика (потребителя) заключается путем нахождения транспортного средства заказчика (потребителя) на территории парковки с момента получения разового билета.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к въездной стойке, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Для осуществления въезда нажимает кнопку на стойке
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Останавливает транспортное средство на размеченном парковочном месте

После оплаты услуг заказчик (потребитель) обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут.

В случае, если заказчик (потребитель) не выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с установленным тарифом.

### Порядок выезда:

- Заказчик (потребитель) оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде с парковочного комплекса
- Вставляет разовый билет в картоприёмник стойки
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковки)
- Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме.

Информация об исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел:(343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Орган по защите прав потребителей: Комитет по защите прав потребителей Администрации г. Екатеринбурга:

620014, г. Екатеринбург, ул.8 Марта,8«Б». Телефон: (343) 371-13-16

Претензии направляются в ПАО «Аэропорт Кольцово» почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или вручаются в канцелярию в рабочее время по адресу:

г.Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.205. Телефон: (343) 345-36-72

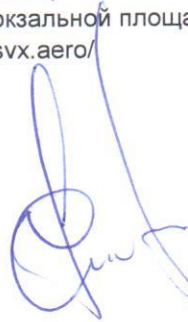
Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на первом этаже в здании терминала «А»

Уголок потребителя находится на втором этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов и МГН находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке автомобилей на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Начальник парковочного комплекса**



**С.А. Лобанов**